

Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику¹

<p>в адрес АО «РТ-Регистратор»</p>	<p>АО «РТ-Регистратор» Регистратор принимает обращения (жалобы) по следующим каналам связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ лично - путем вручения при обращении в центральный офис https://rtreg.ru/contacts или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» https://rtreg.ru/filialy; ✓ посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления в центральный офис https://rtreg.ru/contacts или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» https://rtreg.ru/filialy; ✓ по электронным каналам связи – путем направления обращения (жалобы) в виде электронного документа: <ul style="list-style-type: none"> посредством электронного документооборота (ЭДО); через Личный кабинет эмитента/Личный кабинет акционера; через форму обратной связи на сайте АО «РТ-Регистратор» https://www.rtreg.ru/; по адресу электронной почты АО «РТ-Регистратор» info@rtreg.ru и его филиалов.
<p>в адрес Саморегулируемой организации (НАУФОР)</p>	<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР: Способы обращения в НАУФОР указаны на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=4339 Адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1</p>
<p>в адрес Органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «РТ-Регистратор»</p>	<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России: Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России https://cbr.ru/contacts/ Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p>

¹ Выписка п. 5 Информации, подлежащей раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (вторая редакция), утвержденной Приказом Временного генерального директора от 28.06.2024 № 34